

Управление культуры Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное учреждение культуры

«Центр культуры «Орджоникидзевский»

620012 г. Екатеринбург, б. Культуры, 3/ ул. Красных партизан, 9
тел. (факс) 338-22-76, 327-44-65

Утвержден
приказом директора
от 11.12.2017 № 121

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным
бюджетным учреждением культуры «Центр культуры
«Орджоникидзевский» по результатам независимой оценки качества
оказания услуг,
проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Разъяснительные беседы с ответственными за полноту своевременной актуализации информации о деятельности МБУК «ЦК Орджоникидзевский» на официальном сайте и территории учреждения; Размещение информации на ЖК мониторах на территории учреждения.	декабрь 2017	Черятникова М.С. - директор	Наличие полной и актуальной информации о деятельности на официальном сайте и территории учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении культуры
2	Организация дополнительных посадочных мест для посетителей центра культуры; Создание условий для лиц с ограниченными возможностями.	декабрь 2017-март 2018	Вьюгина О.В. – заместитель директора по общим вопросам Зимагулова О.В. – заведующий отделом информации	Наличие комфортных мест пребывания в учреждении; Комфортное получение предоставляемых услуг для лиц с ограниченными	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

				возможности.	
3	Проведение разъяснительных бесед с сотрудниками административно-управленческого персонала по вопросам правильности предоставления услуг посетителям	декабрь - 2017	Черятникова М.С. - директор	Быстрое и качественное получение выбранных услуг * потребителем	Время ожидания предоставления услуги
4	Проведение разъяснительных бесед, информационных встреч с сотрудниками обслуживающего и административно-управленческого персонала	декабрь 2017	Черятникова М.С. - директор	Повышение компетенции сотрудников.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
5	Проведение локальных косметических ремонтов за счет собственных средств учреждения до капитального ремонта здания	декабрь 2017 - декабрь 2018	Черятникова М.С. - директор	Улучшать и поддерживать материально-техническое обеспечение учреждения до капитального ремонта здания	Удовлетворенность качеством оказания услуг

Управление культуры Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное учреждение культуры
«Центр культуры «Орджоникидзевский»
620012 г. Екатеринбург, б. Культуры, 3/ ул. Красных партизан, 9
тел. (факс) 338-22-76, 327-44-65

от 11.12.2017

ПРИКАЗ № 121

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МБУК «ЦК «Орджоникидзевский»

С целью улучшения качества предоставляемых услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр культуры «Орджоникидзевский»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр культуры «Орджоникидзевский» по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году.

Директор



М.С. Черятникова